

ANALISIS STRATEGI PENAWARAN KONTRAKTOR UNTUK MEMENANGKAN *TENDER ONLINE* DI DENPASAR

I NENGAH SUBAGIA¹⁾, I GUSTI AGUNG AYU ISTRI LESTARI²⁾, PUTU FENDY PRADITHA³⁾

¹²³⁾Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Mahasaraswati Denpasar

e-mail: subagiamt@gmail.com, istrilestari82@gmail.com, fendypraditha@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa strategi serta faktor-faktor yang mempengaruhi dan hambatan yang dihadapi kontraktor untuk memenangkan *tender online*. Metode yang digunakan yaitu dengan menggunakan metode kuantitatif melalui penyebaran kuisioner ke instansi-instansi yang memenangkan *tender online* Proyek Pemerintah Bidang Bina Marga di Kota Denpasar dalam kurun waktu 2017-2019 dengan kualifikasi kontraktor kelas kecil (K). Data dalam penelitian ini diperoleh melalui LPSE Kota Denpasar (data sekunder) dan data kuisioner yang telah diisi oleh para penyedia jasa (data primer). Kedua data tersebut diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistics 23. Hasil analisis data adalah strategi dan faktor yang mempengaruhi kemenangan *tender online* adalah memaksimalkan kelengkapan surat dan dokumen yang diminta, kesesuaian dan keaslian dokumen yang diminta, ketersediaan, tingkat pendidikan dan pengalaman personil serta sertifikasi tenaga ahli atau terampil agar para penyedia jasa dapat lolos ke tahap berikutnya, metode dan strategi pelaksanaan serta pengendalian yang digunakandan tenaga kerja yang akan ditempatkan pada paket pekerjaan yang akan ditenderkan. Adapun hambatan yang dominan dalam mengikuti *tender online* dalam LPSE adalah kelengkapan dokumen dan penawaran.

Kata kunci: Tender Online, Strategi Penawaran, Faktor Kemenangan, Hambatan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the strategies and factors that influence and obstacles faced by contractors to win online tenders. The method used is to use a quantitative method through the distribution of questionnaires to agencies that won an online tender for the Government Project for Bina Marga in Denpasar City in the period 2017-2019 with the qualifications of a small class contractor (K). Data in this study were obtained through Denpasar City LPSE (secondary data) and questionnaire data that had been filled out by service providers (primary data). Both data are processed using the IBM SPSS Statistics 23. The results of the data analysis are the strategies and factors that influence the online bid winnings are maximizing the completeness of the letters and documents requested, the suitability and authenticity of the documents requested, availability, level of education and personnel experience and expert certification, or skilled so that service providers can pass to the next stage, the methods and strategies of implementation and control used and the workforce to be placed on the work package to be tendered. The dominant obstacle in participating in online tenders in LPSE is the completeness of documents and bids.

Keywords: Online Tender, Bid Strategy, Winning Factors, Obstacles.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Pelelangan atau *tender* adalah tata cara pemilihan penyedia barang atau jasa yang dilakukan secara terbuka dan dapat diikuti oleh semua penyedia barang atau jasa. Tujuan dari diadakannya kegiatan ini tidak

lain untuk menyeleksi, memilih, dan menetapkan calon penyedia barang atau jasa (kontraktor) yang akan melaksanakan suatu pekerjaan proyek.

Beberapa masalah sering dihadapi para kontraktor agar dapat memenangkan tender. Adapun permasalahan yang dihadapi biasanya adalah pengajuan harga penawaran yang sesuai agar bisa memenangkan *tender* tetapi tidak merugikan perusahaan. Maka dari itu diperlukan strategi dalam mengajukan harga penawaran agar bisa memenangkan tender tersebut.

Saat ini kegiatan *tender* lebih banyak dilakukan secara *online* melalui website. *Electronic Procurement* (e-Procurement) adalah proses pengadaan barang dan jasa pemerintah yang dilakukan secara elektronik. Dimana program ini berguna untuk memudahkan para kontraktor dari berbagai daerah agar dapat mengikuti kegiatan *tender online*.

Sehubungan dengan hal tersebut, penulis tertarik untuk menganalisis strategi yang mempengaruhi kontraktor untuk memenangkan *tender online*, khususnya *tender online* di Kota Denpasar yang diselenggarakan Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE).

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, apa saja strategi serta faktor-faktor yang mempengaruhi dan hambatan yang dihadapi kontraktor untuk memenangkan *tender online* di Kota Denpasar?

Tujuan dan Manfaat Penelitian

Sehubungan dengan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi serta faktor-faktor yang mempengaruhi dan hambatan yang dihadapi kontraktor untuk memenangkan *tender online* di Kota Denpasar. Manfaat yang dapat dihasilkan dari penelitian ini terhadap pihak terkait adalah dapat digunakan sebagai referensi bagi kontraktor dalam mengatur strategi untuk mengikuti *e-Procurement*

METODE PENELITIAN

Rancangan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi-strategi dan faktor yang mempengaruhi serta hambatan dalam melakukan penawaran untuk memenangkan *tender online*. Dengan objek penelitian yaitu Proyek Pemerintah Bidang Bina Marga Kota Denpasar pada rentang tahun 2017-2019.

Metode Pengumpulan Data

Jenis Data yang digunakan dalam penelitian ini ada 2 jenis yaitu Data Primer dan Data Sekunder. Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber pertama baik dari individu maupun instansi terkait. Adapun data primer dari penelitian ini yaitu strategi serta faktor-faktor yang mempengaruhi dan hambatan yang dihadapi oleh kontraktor untuk memenangkan tender online yang telah diisi oleh 33 kontraktor khususnya di Proyek Pemerintah Bidang Bina Marga Kota Denpasar yang ikut serta dalam kegiatan tender online dalam LPSE Kota Denpasar dan telah memenuhi kualifikasi kontraktor yang sesuai dengan penelitian ini. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari instansi yang berguna sebagai penunjang dalam penelitian. Data sekunder dari penelitian ini berupa daftar identitas pemenang tender online yang diperoleh dari LPSE Kota Denpasar.

Variabel Penelitian

Variabel dalam penelitian ini ada 2 jenis yaitu Variabel terikat dan Variabel Bebas. Variabel terikat adalah faktor - faktor yang harus diamati dan diukur di dalam penelitian ini. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah strategi, faktor-faktor yang mempengaruhi dan hambatan yang dihadapi dalam memenangkan tender online. Sedangkan Variabel bebas yaitu variabel yang mempengaruhi atau menyebabkan terjadinya

perubahan. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah strategi yang lain yang tidak tertuang dalam kuisisioner analisis ini.

Analisis Data

Data primer dan data sekunder yang telah dikumpulkan dianalisis menggunakan metode deskriptif untuk memperoleh tujuan penelitian ini yaitu: mengetahui strategi serta faktor-faktor yang mempengaruhi dan hambatan dalam melakukan penawaran oleh kontraktor untuk memenangkan tender online di Denpasar. Selanjutnya, data diolah menggunakan aplikasi SPSS untuk mengetahui validitas dan reliabilitas data yang telah diperoleh, jika data tersebut kurang sesuai maka akan dilakukan penggantian atau pemutihan terhadap pertanyaan yang terdapat pada kuisisioner. Strategi serta faktor-faktor yang berpengaruh dan hambatan untuk memenangkan tender online disajikan dalam bentuk tabel dan diagram, sehingga diperoleh gambaran yang jelas mengenai strategi serta faktor-faktor yang berpengaruh dan hambatan memenangkan tender online.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Pengumpulan Data

Adapun data yang telah diperoleh dari penyebaran kuisisioner kepada 33 responden dari pemenang tender online dalam kurun waktu tahun 2017,2018 dan 2019 dari LPSE Kota Denpasar adalah sebagai berikut:

1. Strategi yang digunakan untuk memenangkan *tender* LPSE

Berikut hasil dari strategi yang digunakan untuk memenangkan *tender* LPSE akan ditampilkan pada Tabel 1 berikut:

Tabel 1 Tabulasi Data Strategi yang digunakan untuk memenangkan tender LPSE

Strategi yang digunakan untuk memenangkan tender LPSE											
No.	Nomer Pernyataan Kuisisioner										Total
Responden	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	
1	4	4	4	3	4	4	3	4	3	0	33
2	4	4	4	4	4	4	2	2	3	0	31
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	0	35
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	0	29
5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	0	33
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	0	35
7	4	4	4	4	4	4	3	3	3	0	33
8	4	3	3	3	3	3	3	3	3	0	28
9	4	4	4	4	4	4	3	4	4	0	35
10	4	4	4	4	4	4	3	3	3	0	33
11	3	3	3	4	3	4	3	4	4	0	31
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	0	36
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	0	35
14	3	3	4	3	4	4	2	3	3	0	29
15	4	4	4	3	3	4	3	3	3	0	31
16	4	4	4	4	4	4	3	3	3	0	33
17	4	4	4	4	4	4	3	3	3	0	33
18	4	4	4	3	4	4	4	4	4	0	35
19	4	4	4	2	4	4	2	4	4	0	32
20	4	4	4	4	3	3	4	3	3	0	32
21	4	3	3	3	4	4	3	4	4	0	32
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	0	35
23	3	3	3	3	4	3	4	3	3	0	29
24	4	4	4	4	4	4	4	3	3	0	34
25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	0	35
26	4	4	4	4	4	4	3	3	3	0	33
27	4	4	4	3	4	4	4	4	3	0	34
28	4	4	4	4	4	4	4	4	3	0	35
29	4	4	4	4	4	4	3	3	3	0	33
30	3	3	4	3	4	4	2	3	3	0	29
31	4	3	3	3	4	4	3	4	4	0	32
32	4	4	4	3	4	4	3	4	4	0	34
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4	0	35
Total	126	124	126	116	128	128	109	115	110	0	

Sumber : Hasil Analisis, 2020

Keterangan pernyataan kuesioner:

- a. Kelengkapan surat dan dokumen yang diminta
- b. Kelengkapan surat penawaran
- c. Kesesuaian dan keaslian dokumen yang diminta
- d. Ketepatan mengikuti jadwal tender
- e. Ketersediaan, tingkat Pendidikan dan pengalaman personil
- f. Sertifikat tenaga ahli atau terampil
- g. Jumlah paket pekerjaan yang sedang ditangani
- h. Pengalaman perusahaan atau kontraktor
- i. Pekerjaan sejenis yang pernah dikerjakan
- j. Strategi selain yang disebutkan diatas, mohon dituliskan:

Skor penilaian keterangan : 1.Sangat Tidak Pengaruh, 2. Tidak Pengaruh, 3.Pengaruh, 4.Sangat Pengaruh

2. Faktor lain yang mempengaruhi kemenangan tender

Berikut Faktor lain yang mempengaruhi kemenangan tender LPSE akan ditampilkan pada Tabel 2 berikut:

Tabel 2 Tabulasi Data Untuk Faktor Lain Yang Mempengaruhi Kemenangan Tender

Faktor yang memepengaruhi kemenangan tender									
No.	Nomer Pernyataan Kuisisioner								Total
Responden	a	b	c	d	e	f	g	h	
1	3	3	3	4	4	3	4	4	28
2	4	4	4	4	4	3	4	4	31
3	2	2	3	3	4	3	4	4	25
4	3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	3	3	3	4	4	3	4	4	28
6	3	3	3	3	4	3	4	4	27
7	3	3	3	4	4	3	4	4	28
8	2	3	3	3	3	3	3	3	23
9	3	3	2	3	3	3	3	4	24
10	3	3	3	4	4	3	4	4	28
11	3	3	3	3	3	2	4	3	24
12	4	4	4	3	4	3	4	4	30
13	3	3	3	3	4	3	3	4	26
14	3	3	3	3	4	2	3	3	24
15	2	3	3	3	2	3	4	3	23
16	3	3	3	4	4	3	4	4	28
17	3	3	3	4	4	3	4	4	28
18	3	3	3	4	4	3	4	4	28
19	3	4	4	2	2	3	2	2	22
20	3	2	3	3	3	3	4	4	25
21	4	4	4	4	4	4	3	3	30
22	4	3	3	3	2	2	4	4	25
23	3	3	3	2	2	4	4	4	25
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
26	3	3	3	4	4	3	4	4	28
27	2	3	3	3	3	4	4	4	26
28	3	3	3	3	4	3	4	4	27
29	3	3	3	4	4	4	3	4	28
30	3	3	3	3	4	2	3	3	24
31	3	3	2	3	3	3	3	4	24
32	3	3	3	3	3	3	4	3	25
33	3	3	3	4	4	3	4	4	28
Total	100	102	102	110	115	100	120	121	

Sumber : Hasil Analisis, 2020

Keterangan pernyataan kuesioner

- a. Dokumentasi riwayat penawaran pesaing sangat membantu dalam memperkirakan persentase penawaran terhadap nilai HPS yang ditetapkan oleh pesaing
- b. Sistem pelelangan
- c. Pengadaan atau jenis bahan
- d. Pekerjaan dengan lokasi sama atau serupa
- e. Kelengkapan dan ketersediaan serta jumlah alat yang dimiliki
- f. Kondisi dan umur alat yang digunakan
- g. Metode dan strategi pelaksanaan pekerjaan serta pengendalian yang digunakan
- h. Tenaga kerja

Skor Penilaian keterangan : 1. Sangat Tidak Pengaruh, 2.Tidak Pengaruh, 3.Pengaruh, 4.Sangat Pengaruh

3. Hambatan dalam mengikuti proses tender LPSE

Berikut Hambatan dalam mengikuti proses *tender* LPSE akan ditampilkan pada Tabel 3 berikut:

Tabel 3 Tabulasi Data Untuk Hambatan Dalam Mengikuti Tender LPSE

Hambatan dalam mengikuti proses tender LPSE					
No.	Nomer Pernyataan Kuisisioner				Total
Responden	a	b	c	d	
1	4	4	3	4	15
2	4	4	4	4	16
3	3	4	4	4	15
4	3	4	4	4	15
5	4	4	4	4	16
6	4	4	4	4	16
7	4	4	4	4	16
8	4	3	2	4	13
9	4	4	4	4	16
10	2	3	4	4	13
11	4	4	4	4	16
12	4	4	3	4	15
13	4	4	4	4	16
14	4	3	4	4	15
15	3	3	3	3	12
16	4	4	4	4	16
17	4	2	3	4	13
18	4	3	3	4	14
19	3	4	4	4	15
20	4	2	4	3	13
21	3	4	4	4	15
22	4	4	4	4	16
23	4	4	4	4	16
24	4	4	4	4	16
25	2	3	4	4	13
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	16
30	4	3	4	4	15
31	4	2	3	4	13
32	4	3	3	4	14
33	3	4	4	4	15
Total	122	118	123	130	

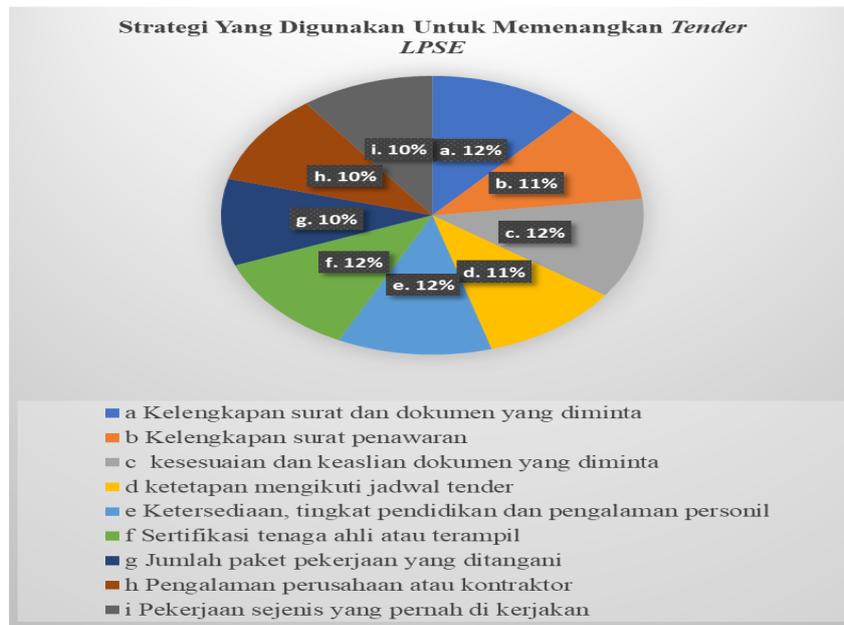
Sumber: Hasil Analisis, 2020

Keterangan pernyataan kuesioner : a. Koneksi internet, b.Kemampuan SDM, c.Waktu yang disediakan terbatas,d. Kelengkapan dokumen dan persyaratan

Analisis Data

Setelah melakukan proses analisis data sekunder dan data primer, maka akan didapatkan hasil keseluruhan dari analisis strategi memenangkan *tender online* di Denpasar sebagai berikut:

1. Adapun strategi yang digunakan untuk memenangkan tender LPSE adalah sebagai berikut:



Gambar 1 Persentase Strategi Penawaran Memenangkan *Tender Online* Sumber: Hasil Analisis, 2020

Dari Gambar 1 di atas menunjukkan bahwa item a adalah kelengkapan surat dan dokumen yang diminta memiliki persentase 12%, item b adalah kelengkapan surat penawaran memiliki persentase 11%, item c adalah kesesuaian dan keaslian dokumen yang diminta memiliki persentase 12%, item d adalah ketepatan mengikuti jadwal tender memiliki persentase 11%, item e adalah ketersediaan, tingkat Pendidikan dan pengalaman personil memiliki persentase 12%, item f sertifikat tenaga ahli memiliki persentase 12%, item h adalah pengalaman perusahaan atau kontraktor memiliki persentase 10%, item i adalah pekerjaan sejenis yang pernah dikerjakan memiliki persentase 10% . Jadi dapat disimpulkan bahwa item a, c, e dan f sangat mempengaruhi untuk memenangkan *tender online* di Denpasar dimana persentase yang ditampilkan yakni sebesar 12%.

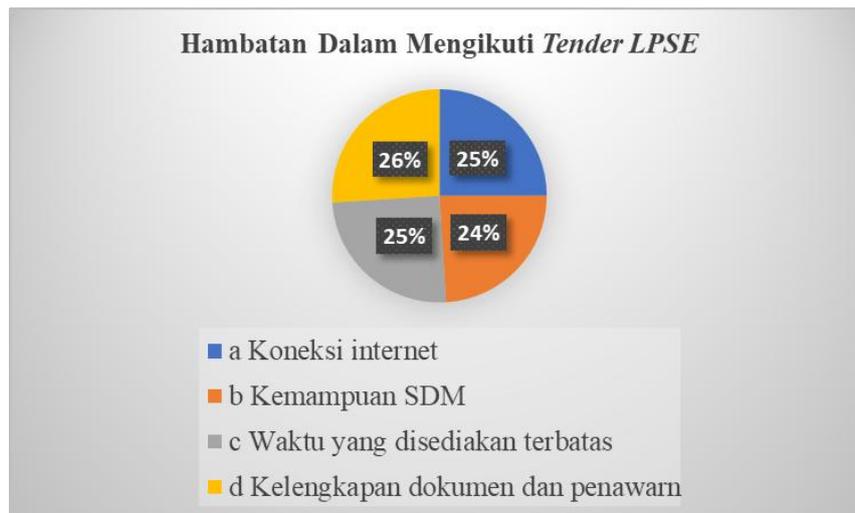
2. Adapun hasil rata – rata dari kuisisioner faktor lain yang mempengaruhi kemenangan *tender* yaitu:



Gambar 2. Persentase Faktor Lain Yang Mempengaruhi Kemenangan Tender Sumber: Hasil Analisis, 2020

Dari Gambar 2 di atas menunjukkan bahwa pada item a adalah dokumentasi riwayat penawaran pesaing memiliki persentase 11%, item b Sistem Pelelangan memiliki persentase 12%, item c adalah Pengadaan atau jenis bahan 12%, item d adalah pekerjaan dengan lokasi sama atau serupa memiliki persentase 13%, item e adalah kelengkapan dan ketersediaan alat memiliki persentase 13%, item f adalah kondisi dan umur alat yang digunakan memiliki persentase 11%, item g adalah metode dan strategi pelaksanaan serta pengendalian yang digunakan memiliki persentase 14% dan item h adalah tenaga kerja memiliki persentase 14%. Jadi dapat disimpulkan faktor lain yang mempengaruhi kemenangan tender adalah metode dan strategi pelaksanaan serta pengendalian yang digunakan dan tenaga kerja memiliki persentase sebesar 14%.

3. Adapun hasil rata – rata dari kuisisioner hambatan dalam mengikuti tender LPSE yaitu :



Gambar 3. Persentase Hambatan Dalam Mengikuti Tender LPSE Sumber: Hasil Analisis, 2020

Dari Gambar 3 di atas menunjukkan bahwa hambatan dalam mengikuti tender LPSE persentase terbesar yaitu no d sebesar 26% adalah Kelengkapan dokumen dan penawaran. Kemudian di bawahnya yaitu no a dan c sebesar 25% adalah koneksi internet dan waktu yang disediakan terbatas serta yang terakhir no b sebesar 24% adalah kemampuan SDM (Sumber Daya Manusia).

SIMPULAN

Berdasarkan hasil dari analisis dan pembahasan yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa strategi yang dilakukan kontraktor untuk memenangkan *tender online* adalah memaksimalkan kelengkapan surat dan dokumen yang diminta, kesesuaian dan keaslian dokumen yang diminta, ketersediaan, tingkat pendidikan dan pengalaman personil serta sertifikasi tenaga ahli atau terampil agar para penyedia jasa dapat lolos ke tahap berikutnya. Faktor lain yang mempengaruhi kemenangan tender adalah metode dan strategi pelaksanaan serta pengendalian yang digunakan tenaga kerja yang akan ditempatkan pada paket pekerjaan yang akan ditenderkan. Adapun hambatan yang dominan dalam mengikuti *tender LPSE* adalah kelengkapan dokumen dan penawaran.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhyka Consulting Firm. 2019. *Kualifikasi Jasa Pelaksana Konstruksi/Kontraktor*. Diambil dari: <https://www.sertifikasi.biz/kualifikasi-kontraktor> (11 September 2019)
- Arifin,Z dan Junawan D., 2013, *Studi Harga Penawaran Dan Harga Faktor Penentu Pemenang Tender Proyek Konstruksi Di DIY Untuk Kualifikasi Non Kecil*, Konferensi Nasional Teknik Sipil 7 (KonTeks 7) Universitas Sebelas Maret (UNS)-Surakarta 24-26 Oktober 2013, Surakarta (04 September 2019)
- Cv. Ariston kupang. 2013.*Kualifikasi Jasa Pelaksana Konstruksi / Kontraktor*. Diambil dari: <https://cvaristonkupang.com/2013/04/06/kualifikasi-jasa-pelaksana-konstruksi-kontraktor/> (11 September 2019)
- LPSE Kota Denpasar. 2008. *E-Procurement Kota Denpasar*. Diambi dari: www.eprocdenpasarkota.wordpress.com (01 Oktober 2019)
- Savitri, Ayu. 2019. Analisis Strategi Penawaran Kontraktor Untuk Memenangkan Tender Online Di Bali [Tugas Akhir]. Bali (ID): Politeknik Negeri Bali.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D.*: Alfabeta Bandung
- Suparyanto, 2010. Uji Validitas Kuisisioner. Diambil dari: <http://dr-suparyanto.blogspot.com/2010/12/uji-validitas-kuesioner-penelitian.html> (21 Oktober 2019)
- SPSS Statistik, 2019. *Olah data Statistik dengan menggunakan SPSS*. Diambil dari: <https://www.spsstatistik.com/uji-validitas-dan-reliabilitas-dengan-sps/> (04 Desember 2019)
- Wikipedia, 2019. *Strategi*. Diambil dari: <https://id.wikipedia.org/wiki/Strategi> (03 Desember 2019)
- Zulis, Evan, Budiman Arpan dan RR. Endang Mulyani. 2014. *Strategi Penawaran Untuk Memenangkan Tender Proyek*. Diambil dari: jurnal.untan.ac.id (04 September 2019)