

ANALISIS KINERJA LALU-LINTAS TERMINAL BUS MANDALIKA KOTA MATARAM

MATIUS TALA¹⁾, LALU HARDI WIJAYA²⁾, AMINULLAH³⁾

¹⁾Alumni, ^{2,3)}Teknik Sipil K. Mataram UNMAS Denpasar

¹⁾mateustala3@gmail.com, ²⁾llhardyw@gmail.com, ³⁾aminullahmtk@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja lalu-lintas pada kondisi eksisting disekitar Terminal Mandalika dan menganalisis evaluasi terhadap kinerja lalu-lintas disekitar Terminal Mandalika. Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan pendekatan statistik deskriptif. Data yang diperlukan yaitu sistem kinerja Terminal Mandalika dan kondisi lalu-lintas sekitar Terminal dan analisis data menggunakan statistik deskriptif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja lalu lintas Terminal Bus Mandalika bahwa kendaraan masuk didominasi pada hari kerja sebanyak 1.828 kendaraan, 820 untuk kendaraan ringan (LV), 606 untuk kendaraan berat (HV), 334 untuk sepeda motor (MC), dan 68 untuk kendaraan tak bermotor (UM). Sedangkan untuk kendaraan yang dilewati pada hari sabtu 1.073 kendaraan, 639 kendaraan ringan (LV), 194 kendaraan berat (HV), 210 sepeda motor (MC), dan 30 untuk kendaraan tak bermotor (UM).

Jumlah kedatangan penumpang selama satu bulan sebesar 10.642 untuk AKAP, dan 12.914 untuk AKDP, sedangkan keberangkatan sebesar 7.985 untuk AKAP dan 6.088 untuk AKDP. Dari kendaraan di maksud maka Berdasarkan hasil survei, analisis, dan perhitungan dapat diambil beberapa kesimpulan mengenai kinerja sekitar terminal Mandalika. Berdasarkan hasil survei bahwa kinerja lalu lintas Terminal Bis Mandalika tergolong Baik.

Kata kunci: Kinerja, lalu lintas, terminal, bus

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the traffic performance in the existing conditions around the Mandalika Terminal and analyze the evaluation of the traffic performance around the Mandalika Terminal. This research is a survey research with descriptive statistical approach. The data required is the performance system of the Mandalika Terminal and traffic conditions around the Terminal and data analysis using descriptive statistics.

The results of this study indicate that the traffic performance of Mandalika Bus Terminal that incoming vehicles are dominated on weekdays as many as 1,828 vehicles, 820 for light vehicles (LV), 606 for heavy vehicles (HV), 334 for motorcycles (MC), and 68 for vehicles non-motorized (UM). As for the vehicles passed on Saturday, 1,073 vehicles, 639 light vehicles (LV), 194 heavy vehicles (HV), 210 motorcycles (MC), and 30 non-motorized vehicles (UM).

The number of passenger arrivals for one month was 10,642 for AKAP, and 12,914 for AKDP, while departure was 7,985 for AKAP and 6,088 for AKDP. Based on the results of the survey, analysis, and calculations, several conclusions can be drawn regarding the performance around the Mandalika terminal. Based on the survey results, the traffic performance of the Mandalika Bus Terminal is classified as good.

Keywords: Performance, traffic, terminal, bus

PENDAHULUAN

Terjadinya pergerakan atau lalu lintas diawali dari adanya satu guna lahan di perkotaan, seperti perumahan, perdagangan dan jasa, fasilitas social, industry dan lain-lain. Secara fisik, terdapat hubungan antara tata guna lahan yang satu dengan yang lain. Masyarakat akan melakukan pergerakan (mobilisasi) dari tata guna lahan yang satu ke tata guna lahan yang lainnya untuk memenuhi kebutuhan hidup setiap harinya. Setiap lahan/kegiatan akan membangkitkan pergerakan dan menarik pergerakan yang berbeda-beda tergantung pada jenis tata guna lahanya. Makin tinggi penggunaan lahan tersebut, makin tinggi juga pergerakan yang dihasilkan (Tamin,1997).

Perubahan guna lahan dari lahan tak terbangun menjadi lahan terbangun yang semakin tinggi intensitasnya (seperti perubahan menjadi perkantoran, perkotaan, pabrik). Akan menghasilkan pergerakan baru (bangkitan dan tarikan) dan akan mempengaruhi kinerja jaringan jalan. Apabila pergerakan tersebut tidak dapat diakomodasi dengan baik oleh infrastruktur yang tersedia, tentu akan menimbulkan suatu permasalahan transportasi seperti kemacetan dan tundaan lalu lintas. Pesatnya perkembangan atau pertumbuhan kota mengakibatkan munculnya berbagai kegiatan beraneka ragam dan apabila tumbuh dan tak terkendali, dapat berdampak pada salah satunya gangguan lalu lintas. (Miro 1997).

Lalu lintas di dalam undang-undang no. 22 tahun 2009 didefinisikan gerakan kendaraan dan orang diruang lalu lintas jalan. Ruang lalu lintas jalan adalah prasarana yang dipruntukan bagi gerak pindah kendaraan, orang dan atau barang yang berupa jalan dan fasilitas penumpang.

Kota Mataram merupakan salah satu daerah yang terletak di provinsi Nusa Tenggara Barat sekaligus menjadi salah satu daerah terbesar dari kota Sumbawa dan Bima.

Pertumbuhan dan perkembangan aktrivitas di wilaya Kota Mataram meningkat sehingga memunculkan beberapa permasalahan ,salah satunya di aspek transportasi yaitu mempengaruhi jumlah pergerakan lalu-lintas.

Terminal BIS Mandalika Mataram Lombok merupakan terminal yang terletak di pusat kota Mataram jalan sanubaya kecamatan Mataram, NTB menjadi penghubung antara kota Mataram, Sumbawa, dan kota Bima. Setiap harinya kegiatan-kegiatan di sekitar terminal mandalika menghasilkan sirkulasi atau pergerakan secara terus-menerus baik pagi,siang,sore maupun malam hari.

Marlok (1978) mendefinisikan bahwa terminal merupakan titik dimana penumpang dan barang masuk dan keluar dari system yang merupakan komponen yang sangat penting dalam sistem transportasi. Penanganan terhadap operasional terminal harus dilakukan secara menyeluru karena terminal ini merupakan perasarana yang memerlukan biaya yang cukup tinggi serta merupakan titik dimana *congestion* (kemacetan) mungkin terjadi.

Sedangkan menurut undang-undang no. 14 tahun 1992 tentang Lalu Lintas dan angkutan jalan menyebutkan bahwa pengertian terminal adalah perasarana trasportasi jalan untuk keperluan memuat dan menurunkan orang dan atau barang serta mengatur kedatangan serta keberangkatan kendaran umum, yang merupakan salah satu wujud simpul jaringan transportasi

Satu-satunya terminal di kota Mataram dan terletak di jalan provinsi,tentunya terminal Mandalika menyimpan berbagai permasalahan diantaranya adalah sering terjadinya keterlambatan jam berangkat dan sering terjadinya manipulasi tiket penumpang (calo). Tingginya persoalan ini mengakibatkan banyak penumpang yang kecewa dengan pelayanan dan ketertiban yang di gerakan oleh pegawai terminal Mandalika.

Oleh karena itu berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk mengkaji lebih mendalam dan menuangkan dalam Skripsi berupa tugas akhir dengan judul “Analisis Kinerja Lalu-Lintas Terminal Bus Mandalika Kota Mataram Provinsi Nusa Tenggara Barat”

Rumusan Masalah

Masalah mengenai kinerja lalu-lintas di jalan sekitar terminal Mandalika Lombok NTB merupakan suatu yang menarik untuk dikaji dan dianalisa. Adapun rumusan masalah yang akan dibahas yaitu :

1. Bagaimana Analisis kinerja lalu-lintas pada kondisi eksisting di sekitar terminal bus mandalika?
2. Bagaimana evaluasi terhadap kinerja lalu-lintas di sekitar terminal bus Mandalika?

Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan Penelitian ini untuk 1) Menganalisis kinerja lalu-lintas pada kondisi eksisting di sekitar Terminal Bus Mandalika dan. 2) Menganalisis evaluasi terhadap kinerja lalu-lintas di sekitar Terminal Bus Mandalika. Sedangkan manfaat Penelitian bagi instansi terkait dapat menambah ragam perspektif sebagai pertimbangan dalam menetapkan kebijakan transportasi khususnya dalam hal pengelolaan lalu lintas. Serda dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat sebagai pengguna jalan dengan memberikan petunjuk yang jelas dalam mengarahkan arus lalu lintas.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus deskriptif. Menurut Yin (1984: 1981 dalam Robert K. Yin, 2006: 18), studi kasus adalah suatu inkuirin empiris yang: 1) Menyelidiki fenomena di dalam konteks kehidupan nyata, bila mana, 2) Batas-batas antara fenomena dan konteks tak tampak dengan tegas ;dan di mana multi sumber bukti dimanfaatkan.

Lokasi penelitian merupakan tempat dimana dilakukan penelitian. Adapun lokasi penelitian yang dipilih oleh peneliti untuk melakukan penelitian yaitu di Terminal Bus Mandalika. Penentuan lokasi penelitian di atas dengan pertimbangan bahwa lokasi tersebut merupakan tempat penelitian yang lokasinya mudah terjangkau oleh penelitian. Teknik Analisis data menggunakan analisis statistik untuk analisis korelasi bertujuan untuk mengetahui kinerja terminal Bis Mandalika. Teknik Analisis data meliputi :1) Pengelompokan data berdasarkan variable dan jenis responden. 2) Melakukan perbandingan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan. Data tentang pertanyaan yang berhubungan dengan terminal Bis Mandalika yang berasal dari responden untuk meminta presepsinya dengan member skor dalam setiap pilihan seperti pada tabel berikut

Table 1. Kriteria Pengambilan Keputusan

Respon	Skor
Sangat setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Cukup setuju (CS)	3
Tidak setuju (TS)	2
Sangat tidak setuju (STS)	1

Table 2. Kondisi lalu lintas

Waktu	Jumlah				Total
	Roda 2	Roda 3	Roda 4	Roda 6	
Senin 07-09					
Sabtu 15-17					

Data Lalu Lintas akan diperoleh dari Bina Marga dan Survey Lapangan

HASIL DAN PEMBAHASAN

Terminal Mandalika Lombok merupakan terminal yang menghubungkan berbagai pusat kegiatan lintas daerah dan kegiatan lokal di kota Mataram. Terminal Mandalika merupakan area transportasi darat di kota Mataram. Sebagai area transportasi darat maka Terminal ini sering dilewati oleh kendaraan-kendaraan berat maupun kendaraan-kendaraan kecil pada kegiatan sehari-harinya. Tata guna lahan di sekitar lokasi penelitian adalah permukiman dan pertokoan.

Data geometrik jalan merupakan data tentang kondisi geometrik dari segmen yang diteliti dan mewakili karakteristik segmen jalan. Kondisi geometrik terdiri dari rencana situasi (tata guna lahan, marka jalan, dan persimpangan), dan penampang melintang jalan (lebar jalan dan lebar bahu).

Berdasarkan hasil pengukuran dan pengamatan visual secara langsung di lapangan, diperoleh bahwa lebar jalan di sekitar Terminal Mandalika lebar jalan jalur kiri dan kanan adalah 3 m, bahu jalan kiri dan kanan masing-masing 1 m. Adapun pokok permasalahan didalam Terminal yaitu:

- Kondisi arus dalam Terminal, berdasarkan hasil pengamatan di lapangan sudah baik. Dimana para pengguna Terminal mengikuti peraturan-peraturan yang sudah diterapkan, dan untuk Bus yang akan berangkat dari Terminal akan dicek surat-surat dan fisiknya Bus sebelum berangkat (keselamatan dan kenyamanan yang diutamakan).
- Tingkat kepuasan pengguna jasa terhadap pelayanan Terminal, berdasarkan penelitian yang terdiri dari rangkaian pertanyaan yang bertujuan untuk mengumpulkan informasi dari responden melalui Kuesioner yang dianggap sebagai wawancara tertulis. Para penumpang merasakan kepuasan baik dalam terminal maupun dalam perjalanan.

Survei volume lalu lintas dilakukan selama 2 hari pada hari senin saat jam kerja dan hari sabtu mewakili hari libur pada tanggal 4 Juni 2022 dan 13 Juni 2022 selama 10 jam yaitu 07:00-17:00 WITA. Kendaraan dibagi dalam beberapa kategori yaitu:

- Sepeda Motor (*motorcycle* – MC) Sepeda Motor / *scooter*.

2. Kendaraan Ringan (*light vehicles-LV*) : Mobil penumpang, pick. UP, sedan dan kendaraan bermotor ber as 2 dengan jarak antara as 2-3 meter.
3. Kendaraan Berat (*heavy italic vehicles-HV*) : Bus Mikro (L-300 dll), Bus, Truk 2 As, Truk 3 As, dan kendaraan bermotor lebih dari 4 roda.
4. Kendaraan tak bermotor (*Italic UnMotorized- UM*) : becak motor.

Selama 10 jam pelaksanaan survei dimulai pada pukul 07:00-17:00 WITA pada tanggal 4 Juni 2022 dan 8 Juni 2022, lokasi pertama survei di jalan dilewati oleh 2.901 kendaraan dengan klafikasi:

- 1) Sepeda Motor (*motorcycle –MC*) sebanyak 1459 kendaraan.
- 2) Kendaraan Ringan (*Light Vehicles-LV*) sebanyak 800 kendaraan.
- 3) Kendaraan Berat (*Heavy Vehicles-HV*) sebanyak 544 kendaraan.
- 4) Kendaraan tak bermotor (*UnMotoriszhed–UM*) sebanyak 98 kendaraan.

Tabel 3. Hasil Survei Kendaraan Mewakili Hari Kerja

NO	Hari	Jam	Jenis kendaraan			
			MC	LV	HV	UM
1	Senin	07:00-08:00	141	111	60	15
2		08:00-09:00	180	80	52	13
3		09:00-10:00	80	91	54	7
4		10:00-11:00	48	34	12	10
5		11:00-12:00	30	30	9	-
6		12:00-13:00	26	27	7	3
7		13:00-14:00	18	20	17	1
8		14:00-15:00	53	24	20	4
9		15:00-16:00	90	98	44	11
10		16:00-17:00	154	91	59	5
Total			820	606	334	68

Tabel 4. Hasil Survei Kendaraan Mewakili Hari Libur

No	Hari	Jam	Jenis Kendaraan			
			MC	LV	HV	UM
1	Sabtu	07:00-08:00	89	51	31	10
2		08:00-09:00	112	18	15	3
3		09:00-10:00	95	6	10	2
4		10:00-11:00	54	4	13	-
5		11:00-12:00	11	12	11	-
6		12:00-13:00	15	15	14	5
7		13:00-14:00	51	14	17	1
8		14:00-15:00	26	13	23	4
9		15:00-16:00	78	30	25	-
10		16:00-17:00	108	31	51	5
Total			639	194	210	30

Dari tabel di atas jumlah kendaraan MC 639, LV 194, HV 210, UM 30. Total keseluruhan kendaraan pada hari sabtu sebanyak 1.073 kendaraan. Dengan demikian total keseluruhan survei kendaraan selama 2 hari baik hari senin mewakili hari kerja sebanyak 1.828 kendaraan, dan hari Sabtu mewakili hari libur sebanyak 1.073 kendaraan, sehingga jumlah keseluruhannya selama 2 hari sebanyak 2.901 kendaraan. Dengan demikian total keseluruhan survei kendaraan selama 2 hari baik hari senin mewakili hari kerja sebanyak 1.828 kendaraan, dan hari Sabtu mewakili hari libur sebanyak 1.073 kendaraan, sehingga jumlah keseluruhannya selama 2 hari sebanyak 2.901 kendaraan.

Berdasarkan hasil survei, diperoleh jumlah volume lalu lintas tertinggi terjadi pada hari Senin. Volume kendaraan di segmen jalan umum.

Analisis Kendaraan Selama Dua Hari

Survei kendaraan dari dua hari pengamatan yaitu hari senin dan hari sabtu. Kendaraan di amati berdasarkan klasifikasi kendaraan ringan (LV), Kendaraan berat (HV), sepeda motor (MC), dan kendaraan tak bermotor (UM), Kendaraan masuk terbanyak terjadi pada MC sebanyak 1.459 kendaraan. Kendaraan masuk didominasi pada hari kerja sebanyak 1.828 kendaraan, 820 untuk kendaraan ringan (LV), 606 untuk kendaraan berat (HV), 334 untuk sepeda motor (MC), dan 68 untuk kendaraan tak bermotor (UM). Sedangkan untuk kendaraan yang dilewati pada hari Sabtu 1.073 kendaraan, 639 kendaraan ringan (LV), 194 kendaraan berat (HV), 210 sepeda motor (MC), dan 30 untuk kendaraan tak bermotor (UM).

Pola Lalu Lintas Keluar dan Masuk Terminal

Berdasarkan pengamatan di lapangan dalam pengoperasiannya Terminal Bus Mandalika menggunakan jalur sebagai berikut:

- 1) Masuk (kota Mataram) Bima-Dompu-Taliwang-Mataram
- 2) Keluar (kota Mataram) Mataram-Bali-Surabaya

Daya Tampung Kendaraan pada Terminal

Berdasarkan data yang diperoleh di lapangan dari segi daya tampung kendaraan, Terminal Bus Mandalika Lombok dapat menampung berbagai jenis kendaraan umum seperti yang terlihat pada denah Terminal Mandalika yaitu :Bus antara kota antara provinsi dan Bus antara kota dalam provinsi daya tampung parkirnya 10 kendaraan.

Fasilitas Terminal

Berdasarkan data yang di peroleh dari hasil wawancara dan survei di lapangan sarana dan prasarana adalah sebagai berikut:

- 1) Musholla
- 2) kamar mandi dan WC umum
- 3) Ruang tunggu Bus yang akan berangkat
- 4) Ruangan menyusus
- 5) Kursi roda untuk penumpang
- 6) Televisi, CCTV, Wifi

Laporan Kedatangan/Keberangkatan Penumpang Bus

Tabel 5. Kedatangan Penumpang/ Bus

N0	Tanggal	AKAP		AKDP		TOTAL	
		Bus	Penumpang	Bus	Penumpang	Bus	Penumpang
1	1/5/ 2022	8	246	5	105	13	351
2	2/5/ 2022	2	34	4	71	6	105
3	3/5/2022	3	89	7	128	10	217
4	4/5/ 2022	5	126	9	206	14	332
5	5/5/ 2022	12	367	14	323	26	690
6	6/5/ 2022	15	484	23	653	38	1137
7	7/5/2022	24	852	40	1281	64	2133
8	8/5/2022	19	671	25	735	44	1406
9	9/5/2022	23	800	31	962	54	1762
10	10/5/ 2022	13	382	23	656	36	1038
11	11/5/ 2022	13	378	21	569	34	947
12	12/5/ 2022	16	563	17	459	33	1022
13	13/5/ 2022	10	329	17	502	27	831
14	14/5/ 2022	14	443	18	569	32	1012
15	15/5/2022	19	613	15	440	34	1053
16	16/5/2022	12	401	15	414	27	815
17	17/5/ 2022	11	348	12	300	23	684
18	18/5/ 2022	10	317	20	493	30	811
19	19/5/ 2022	10	297	14	329	24	626
20	20/5/2022	9	298	17	465	26	763
21	21/5/2022	16	404	15	405	31	809
22	22/5/2022	10	263	14	331	24	594
23	23/5/2022	10	268	12	262	22	530
24	24/5/ 2022	9	185	12	298	21	483
25	25/5/ 2022	12	330	16	450	28	780
26	26/5/ 2022	8	218	18	338	26	556
27	27/5/2022	6	189	14	297	20	486
28	28/5/2022	11	322	20	342	31	664
29	29/5/2022	7	177	14	309	21	484
30	30/5/2022	8	248	16	221	24	469
Total		345	10642	498	12914	843	23556

hasil pengamatan terhadap jumlah penumpang dan bus antara kota provinsi yang datang selama 1 bulan pada bulan Mei 2022 sebanyak 23.556 penumpang dan 843 bus.

Tabel 6. Keberangkatan Penumpang/ Bus

N0	Tanggal	AKAP		AKDP			TOTAL
		Bus	Penumpang	Bus	Penumpang	Bus	Penumpang
1	1/5/2022	7	171	9	215	16	386
2	2/5/ 2022	0	0	2	49	2	49
3	3/5/ 2022	3	42	3	62	6	104
4	4/5/ 2022	4	123	7	146	11	269
5	5/5/ 2022	8	215	7	81	15	296
6	6/5/2022	13	410	16	204	29	614
7	7/5/ 2022	14	376	15	198	29	674
8	8/5/ 2022	12	343	20	302	32	545
9	9/5/ 2022	15	414	11	139	26	553
10	10/5/202	14	354	13	130	27	484
11	11/5/ 2022	13	273	14	149	27	422
12	12/5/ 2022	9	218	23	164	32	382
13	13/5/2022	16	520	20	202	36	722
14	14/5/ 2022	8	178	20	210	28	388
15	15/5/ 2022	13	331	20	175	33	506
16	16/5/ 2022	15	398	21	267	36	665
17	17/5/ 2022	10	212	17	177	27	389
18	18/5/ 2022	11	279	18	169	29	448
19	19/5/2022	10	275	21	210	31	485
20	20/5/2022	10	256	19	234	29	490
21	21/5/2022	10	267	19	305	29	572
22	22/5/2022	12	304	22	271	34	575
23	23/5/2022	6	156	18	220	24	376
24	24/5/2022	11	317	19	186	30	503
25	25/5/2022	13	323	20	270	33	593
26	26/5/ 2022	8	188	19	201	27	389
27	27/5/2022	9	237	19	161	28	398
28	28/5/2022	5	122	21	268	26	390
29	29/5/2022	9	259	22	235	31	494
30	30/5/2022	7	209	21	231	28	440
31	31/5/2022	10	215	222	257	32	472
Total		305	7985	518	6088	82	14073

PENUTUP

Simpulan

Berdasarkan hasil survei, analisis, dan perhitungan dapat diambil beberapa kesimpulan mengenai kinerja sekitar terminal Mandalika:

1. Kelas hambatan samping pada pintu masuk dan pintu keluar adalah rendah dengan yang masuk UM sebanyak 9 dan Keluar sebanyak 3 selama bulan Mei 2022
2. Jumlah keberangkatan penumpang AKAP sebanyak 7985 orang, sedangkan penumpang AKDP sebanyak 6088 orang.
3. Jumlah kedatangan bulan Mei 2022 penumpang AKAP sebanyak 10642 orang, sedangkan penumpang AKDP sebanyak 12914 orang.
4. Kondisi Lalu lintas saat libur tidak terlalu ramai dan mengurangi pengguna jalan, hari Sabtu sebanyak 1.078 orang dan hari Senin sebanyak 1.828 orang.

Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian di atas penulis memberikan beberapa saran. Adapun saran-saran tersebut antara lain:.

1. Perlu di perluas area parkir di sekitar Terminal
2. Perlu diadakan penelitian lebih lanjut dan rinci mengenai kinerja terminal Mandalika kota Mataram
3. Kekurangan dalam penelitian ini menjadi perbaikan pada penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A.Anwar. Prabu Mangkunegara.(2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung, PT, Remaja Rosdakaya.
- Ahmat S. Rudi, .(2006). *Sistem Manajemen Kinerja*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Graham Ilmu Gilbert T. (1978) *Human Compotence: Enginecing Worthy performance*, New York: McGraw-Hill.
- Hasinbun, Melayu S. P .(2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Perkasa
- Miro, Fidel. (1997). *Sistem Transportasi Kota*, Bandunmg Penerbit Trasito
- Sutrisno, Edi. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarat: Kencana Pernada Media Gerup.
- Sugiyono, (2011). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Alfabeta
- Syafinidawaty. (2020). *Universitas Raharja*. Retrieved From Penelitian Kualitatif : [https://raharja.ac.id/2020/10/29/ Penelitian Kualitatif](https://raharja.ac.id/2020/10/29/Penelitian%20Kualitatif)
- Suryadi Prawirosentono.(1999) *Manajemen Sumber Daya Manusia.(kebijakan kinerja karyawan) kiat membangun organisasi Kompetitif Menjelang Perdagangan Bebas Dunia*. Edisi Pertama. Yogyakarta; BPFE
- Sugiyono.(2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta. CV.
- Tamin, O.Z. (1997). *“Perencanaan Dan Pemodelan Transportasi”* Teknik Sipil Institut Teknologi Bandung.